

¿CÓMO COMPRAR?

Logística y entrega.

¿Tienen disponibilidad del producto xxx?

Sí, tenemos el producto en stock. ¿Te gustaría que te enviáramos más detalles o realizar la compra? / No, actualmente no lo tenemos en stock porque ha sido un producto muy demandado. ¿Te gustaría que te avisemos en cuanto lo tengamos en stock nuevamente? Si es así, por favor escribe tu correo electrónico.

¿Ustedes entregan a nivel nacional?

Si, trabajamos con la empresa Envía. ¿En qué parte del país te encuentras?

¿Cuánto tiempo se tarda mi entrega?

Bogotá (máximo tres (3) días hábiles después de realizar la compra – Resto del país (máximo cuatro (4) días hábiles después de realizar la compra. ¿En qué parte del país te encuentras?

¿Cómo puedo hacer un pedido?

Entra a nuestro e-commerce www.beautycareclinic.com.co , buscas el producto que deseas, lo cargas al carrito de compra, sigues las instrucciones para realizar la compra y máximo a los 3 días lo tendrás en casa si es en Bogotá y máximo 4 días para el resto del país.

¿Tienen pago seguro?

Si, trabajamos con la plataforma PayU latam, con la que puedes hacer tus pagos con toda la tranquilidad y seguridad. ¿Conoces PayU latam?

¿Pudo hacer seguimiento a mi pedido?

Nosotros trabajamos con ENVIA, ellos nos entregan una guía por cada despacho, y con esta guía que el cliente conocerá, podrá hacer seguimiento a su compra en la página de Envía <https://envia.co/>

¿En caso de no entrega a quién puedo reclamar y cómo?

Si tu pedido no es entregado, por favor escribe al correo experiencia@beautycareclinic.com.co y te estaremos dando una respuesta antes de 48 horas. ¿Te puedo ayudar en algo más?

Mi pedido llegó con un artículo incorrecto.

Lamentamos el error. Por favor, escribe tu nombre y apellidos y envíanos una foto del artículo incorrecto y procesaremos un reemplazo que te llegará a tu casa sin costo. ¿Ya habías probado el producto que compraste?

¿Ofrecen envío internacional?

En este momento no contamos con envío internacional pero próximamente lo tendremos. ¿Te gustaría que te comuniquemos cuando tengamos la opción? Si, por favor. Perfecto. Por favor, déjanos tu correo electrónico para avisarte.

¿Puedo devolver o cambiar un producto?

Sí, aceptamos devoluciones y cambios dentro de los 5 primeros días desde la fecha de entrega, el producto no puede estar usado. Por favor, revisa nuestra política de devoluciones para más detalles. ¿Me podrías compartir, por favor, el motivo de la devolución o cambio?

Precio y medio de pago.

¿Cuál es el precio definitivo de este producto?

Con gusto le brindare la información. En este momento el precio final de este producto es \$ XX (Fuente – Tabla de precios E-commerce) Precio inicial sin descuento es \$ MM y aplica un descuento actual de x%, su precio final es \$ ZZ. ¿Es la primera vez que compras nuestros productos?

¿Cuál es el precio final que debo pagar si compro varios productos?

Con gusto le brindare la información. ¿Qué productos está interesado en comprar? Su precio a pagar será igual a la suma del precio de los productos y tendrá las siguientes opciones,

Si su cuenta es superior a \$250 mil pesos, obtendrá un 10% sobre el valor total de la compra.

Si su cuenta es superior a \$400 mil pesos, obtendrá un 15% sobre el valor de la compra.

¿Sabes qué productos te interesan? o ¿te podrías dar más detalle sobre el o los productos que buscas?

¿Puedo tomar un KIT y adicionar otro producto y así obtener mayor descuento?

En este momento no aplica esa posibilidad, dado que los descuentos para armar los KIT de producto están orientados en los productos de manera individual. Lo invitamos a revisar que productos se acercan más a su opción de compra.

¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Con gusto le brindare la información. En este momento nuestros medios de pago están dispuestos de la siguiente forma 1. Plataforma de PayU latam en nuestra página WEB, usted solo debe agregar los productos al carrito de compra y luego al finalizar el proceso de compra usted ingresará a nuestra plataforma de PayU y con una información básica usted podrá escoger la mejor opción de pago. 2. Si usted se quiere acercar a nuestros puntos físicos

ubicados en nuestras farmacias ON FARMA, usted podrá con cualquier medio de pago cancelar en caja 3. Si usted desea realizar un pedido especial, se debe comunicar con nosotros a través de nuestro correo experiencia@beautycareclinic.com.co y nosotros llevaremos su pedido y usted podrá cancelar con tarjeta débito o crédito en nuestro datafono. ¿te he podido ayudar con la información que buscabas o tienes otro medio de pago que quizás no estemos considerando?

¿Dónde están ubicados sus puntos de venta?

Con gusto le brindare la información. Estamos ubicados en la Cra 11 con 96, al lado del gimnasio del parqueadero de la Olímpica de la 94 y en la Cra 11 con 86 en nuestro punto principal en Bogotá – Droguería ON FARMA. ¿te quedan bien estos puntos?

Empresa-opciones de distribución.

¿Con quién debo comunicarme para hacer negocios con ustedes?

Con gusto le brindare la información. En este momento están disponibles nuestras líneas principales, 315 6271863 Gerencia General, preguntar por Diego Manrique / Gerente General de Beauty Care Clinic SAS. O en su defecto se puede comunicar con nuestra línea de servicio al cliente la 310 6080086 y nosotros lo comunicaremos prontamente con nuestro departamento comercial.

¿Ustedes venden producto a distribuidores o terceros?

Con gusto le brindare la información. En este momento Beauty Care Clinic está abierto a desarrollar alianzas comerciales que permitan el desarrollo comercial de las líneas de producto disponibles en las áreas de Hair Care, Skin Care, Body care y Wellnes. Le agradecemos se comunique al siguiente correo, dmanrique@beautycareclinic.com.co o al 315 6271863 Diego Manrique o en su defecto al 321 8258114 cpazos@beautycarecclinic.com.co Carolina Pazos.

Reclamaciones.

¿Como puedo colocar una reclamación?

Con gusto le brindare la información. En este momento están disponibles nuestras líneas principales, 315 6271863 Gerencia General, preguntar por Diego Manrique / Gerente General de Beauty Care Clinic SAS. En su defecto si usted prefiere colocar su PQRS por escrito, por favor envíenos su comunicación a los siguientes correos,

experiencia@beautycareclinic.com.co con copia a cpazos@beautycarecclinic.com.co y dmanrique@beautycareclinic.com.co

o en su defecto comuníquese con nuestra línea de atención al cliente al 310 6080086.

¿Por qué los precios de sus productos son más altos que los de otras marcas?

Nuestros precios reflejan la calidad de nuestros productos, así como los ingredientes premium y las formulaciones innovadoras que utilizamos. Nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad que brinden resultados efectivos. ¿Ya haz probado nuestros productos?

¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales en una variedad de productos. Te invitamos a estar atento/a a nuestras ofertas y promociones en nuestro sitio web y redes sociales. ¿Te interesa un producto en particular?

¿Por qué hay variaciones de precio entre diferentes productos de la misma categoría?

Las variaciones de precio pueden deberse a diferencias en la formulación, la concentración de ingredientes activos, el tamaño del envase y otros factores. Si tienes dudas específicas sobre un producto en particular, estaremos encantados de proporcionarte más detalles.

¿Ofrecen envío gratuito o hay algún costo adicional por envío?

Sí, ofrecemos envío gratuito en pedidos superiores a 250.000 pesos. Puedes encontrar más detalles sobre nuestras políticas de envío en nuestro sitio web.

¿Sus precios incluyen impuestos?

Sí, nuestros precios incluyen los impuestos aplicables. El monto total a pagar se mostrará claramente durante el proceso de pago en nuestro sitio web.